



PROVINCIA DE BUENOS AIRES  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA

**Consideraciones generales**

El enlace alternativo de Internet se instalará en Nodo Central de la Procuración General (Ministerio Público) que se encuentra en La Plata calle 50 Nro 889, segundo piso.

1. Debido a que es un Enlace Alternativo de Internet (Backup), este deberá llegar tanto en la última milla como en el Backbone por caminos diferentes, a los del proveedor actual (Telefónica de Argentina S.A.)
2. Será responsabilidad de *la empresa proveedora* la acometida y canalización desde el punto de acceso al edificio.
3. El equipamiento a utilizar para la prestación del servicio objeto de la presente licitación deberá cumplir con todas las normas y recomendaciones vigentes que hayan emitido o emitan los organismos públicos y/o privados nacionales e internacionales, competentes en la materia (por ejemplo, UIT-T, CCIR, etc). Son también de aplicación las resoluciones, normas y homologaciones de la Comisión Nacional de Comunicaciones u Organismos públicos o privados que lo reemplace, tanto desde el punto de vista del servicio a prestar como los aspectos relacionados con la aprobación de las tecnologías a emplear.
4. *La empresa proveedora* deberá designar a dos personas como responsables y referentes técnicos, los cuales actuarán como contacto entre la misma y la Procuración ante posibles reclamos por mal funcionamiento, defectos o cualquier consulta técnica que se deba realizar a la empresa Proveedora de servicio, a los efectos de solucionar posibles inconvenientes en la prestación del servicio o mejorar el funcionamiento del



PROVINCIA DE BUENOS AIRES  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA

mismo.

5. *La empresa proveedora* del servicio, se debe comprometer a no divulgar, publicar ni hacer uso de la información provista por el Ministerio Público para otros fines que no sea el estipulado.
6. La Subsecretaría de Informática de la Procuración designará dos personas como contacto y responsables técnicos siendo las mismas el nexo entre el Ministerio Público y *la empresa proveedora* del servicio, en cuanto a todo lo que involucre el buen funcionamiento, resolución de problemas, solicitud de configuraciones, cambio de las mismas, o cualquier actividad que involucre al normal funcionamiento del servicio contratado.
7. Una vez finalizadas las tareas necesarias para poner en funcionamiento el enlace, la empresa prestadora deberá documentar las configuraciones adoptadas, las cuales contarán con un detalle técnico completo informando de las direcciones IP, y toda otra información referente al vínculo de acceso a Internet contratado que pueda resultar útil para la identificación de posibles fallas, y/o ante la reconfiguración de equipos de reemplazo, debiendo enviar una copia del mismo al personal técnico designado (punto 5).
8. Cualquier modificación en la configuración del/los equipamientos instalados deberá ser actualizada en la documentación de referencia e informarlo de igual forma a la ya descripta en el punto 6.
9. Se considerará como período de resolución de la falla al tiempo transcurrido desde la fecha/hora que el responsable técnico de la Subsecretaría de Informática realiza el reclamo, hasta la fecha/hora que la empresa informa la resolución de la falla y es aceptada la solución por el personal de la Subsecretaría de



**PROVINCIA DE BUENOS AIRES**

**PROCURACIÓN GENERAL DE LA  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA**

Informática, que verifica el correcto funcionamiento del servicio.

10. Mantenimiento: deberá prestar servicio de mantenimiento preventivo en días hábiles acordando horario con personal técnico (punto 5) y correctivo los 365 días del año durante las 24 hs, incluyendo la provisión de repuestos, mano de obra, supervisión técnica y todo otro elemento que garantice la correcta prestación del servicio mientras dure el contrato y a partir de la puesta en marcha. Los cargos por mantenimiento estarán incluidos en el abono mensual acordado.
11. El presente tiene por objeto la contratación de un Acceso a Internet alternativo - Enlace simétrico con un pool de 32 direcciones públicas ( /27 ) de 100 Mbps, de acuerdo a lo establecido en las Especificaciones Técnicas que forman parte de la presente.
12. La empresa proveedora tendrá la opción de reconvertir las instalaciones contratadas según las nuevas tecnologías que se ofrezcan en el mercado de la transmisión de datos y que representen mejora técnica-económica para el Ministerio Público frente a las existentes, durante el período de duración del contrato y especialmente al momento de analizar la posible prórroga del contrato. Dichas modificaciones tecnológicas, deberán ser aprobadas por la Subsecretaría de Informática para su aplicación y no tendrán costo alguno para el Ministerio Público.
13. La oferta técnica de cada proveedor deberá aclarar en forma detalla y explícita cada uno de los items de las especificaciones técnicas del acceso a Internet, caso contrario la misma no podrá ser evaluada y por lo tanto será desestimada.
14. El oferente deberá mostrar a solicitud de la Subsecretaría de



**PROVINCIA DE BUENOS AIRES**  
**PROCURACIÓN GENERAL DE LA**  
**SUPREMA CORTE DE JUSTICIA**

Informática de la Procuración General y/o de la Comisión de Preadjudicación durante el proceso de evaluación de las ofertas, el material ofrecido. Será obligación del oferente indicar las marcas y modelos del equipamiento a instalar, conjuntamente con la propuesta, en forma clara y precisa, no aceptándose referencias genéricas al Pliego. Los gastos de cualquier naturaleza que ello pudiera ocasionar estarán a cargo exclusivo del oferente. -



**PROVINCIA DE BUENOS AIRES**  
**PROCURACIÓN GENERAL DE LA**  
**SUPREMA CORTE DE JUSTICIA**

**Especificaciones técnicas de acceso a Internet**

1. Debido a que es un Enlace Alternativo de Internet (Backup), este deberá llegar tanto en la última milla como en el backbone por caminos diferentes a los del proveedor actual de Internet (Telefónica de Argentina S.A.).
2. Tasa de transferencia nacional e internacional garantizada de 100 Mbps o un CIR 100% de 100 Mbps simétricos.
3. La empresa proveedora y el enlace contratado deberá contar con capacidad de Ruteo tanto de IPv4 como IPv6 Nativo, deberá publicar por BGP El Prefijo IPv6 con el que ya cuenta el Ministerio Público el cual fue otorgado por LACNIC, ruteando en forma nativa IPv6 desde el backbone hasta el router provisto por la empresa al Ministerio Público.
4. Pool de 32 direcciones IP públicas ( /27 ), como mínimo.
5. Servicio de DNS Primario, Secundario y delegación de resolución reversa
6. Router de terminación deberá ser provisto por *la empresa proveedora*.
7. El router a proveer debe:
  - a. Tener la capacidad de procesamiento 128 kbps o superior.
  - b. Deberán contar al menos con dos interfaces LAN tipo Fast Ethernet IEEE 802.3u.
  - c. Posibilidad de configurar OSPF en la puerta LAN y filtros de entrada en la interfaz WAN.
  - d. Posibilidad de configurar el servicio SNMP de solo lectura, a los efectos de poder realizar el control sobre el estado del vínculo.



**PROVINCIA DE BUENOS AIRES**

**PROCURACIÓN GENERAL DE LA  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA**

- e. Posibilidad de configurar filtros de entrada y salida.
- f. Cumplir con los estándares actuales de IPv6.
- 8. Administración del router a proveer compartida entre La Procuración y el Proveedor que resulta adjudicatario.
- 9. Loop local con tecnología digital de última generación.
- 10. Se requiere que el delay desde el router a proveer en el “Nodo Central” y la salida Nacional e internacional sea inferior a 50ms.
- 11. Herramienta para monitoreo de ancho de banda on-line (OPCIONAL).
- 12. La empresa deberá delegar la zona inversa correspondiente al dominio propiedad de la Procuración General, conforme se lo prevé en las posibles soluciones en cuanto a la delegación de la zona inversa (RFC 2317 “Classless In-ADDR.ARPA delegation”).
- 13. Disponibilidad mensual del servicio 99,5 % durante todos los días las 24 hs, con tasa de error de un bit errado cada  $10^7$  bit transmitidos.