



**PROVINCIA DE BUENOS AIRES**  
**PROCURACIÓN GENERAL DE LA**  
**SUPREMA CORTE DE JUSTICIA**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**Servicio anual de mantenimiento y cobertura para los cromatógrafos  
GC/Headspace y GC/MS**

**A - Contratación anual de servicios para GC/MS:** Mantenimientos preventivos, calificaciones, recalificaciones y reparaciones in situ de cada parte.

**Servicios incluidos:**

- 1) Limpieza de fuente de iones. El servicio de Limpieza de Fuente de Iones se realizará según los procedimientos recomendados por el fabricante. Mantenimientos preventivos, calificaciones, reparaciones in situ de cada uno.
- 2) Atención telefónica para aislar y resolver problemas sin cargo adicional para los equipos cubiertos por este Abono.
- 3) Servicio de reparación de instrumento in situ ilimitadas. Un Ingeniero de Soporte se desplazará a las dependencias del cliente para reparar el instrumento analítico cubierto por este abono de servicio. Todos los gastos de desplazamiento, mano de obra, así como las partes reemplazadas durante la reparación están cubiertas por el presente abono, así como ciertos consumibles. Se incluyen procedimientos de limpieza, ajuste, lubricación, inspección o test, que fueron diseñados para reducir la posibilidad de fallas y extender la vida útil del equipo.
- 4) El servicio de Cualificación Operacional ó Verificación de Rendimiento (OQ/PV) debe realizarse de manera programada con el objetivo de validar el funcionamiento del equipo analítico de acuerdo a parámetros previamente establecidos por el fabricante en un Protocolo de Validación ejecutados y por personal certificado por el mismo. Obtención de documentación completa y auditable de las pruebas, del Protocolo de Validación y de los resultados obtenidos.
- 5) Se incluye sin costo adicional las recalificaciones si fueran necesarias.

**B- Contratación anual de servicios para GC/Headspace:** Mantenimientos preventivos, calificaciones, recalificaciones, reparaciones in situ de cada parte.

**Servicios incluidos:**

- 1) Atención telefónica para aislar y resolver problemas sin cargo adicional para los equipos cubiertos por este Abono.

2) Servicio de reparación de instrumento in situ. Un Ingeniero de Soporte se desplazará a las dependencias del Cliente para reparar el instrumento analítico cubierto por este abono de servicio. Todos los gastos de desplazamiento, mano de obra, así como las partes reemplazadas durante la reparación deben estar cubiertas por el presente abono excepto los consumibles. Los servicios de Mantenimiento Preventivo serán ejecutados por Ingenieros de Soporte autorizados y especialmente entrenados por el fabricante y siguiendo procedimientos estandarizados. Se incluyen procedimientos de limpieza, ajuste, lubricación, inspección o test diseñados para reducir la posibilidad de fallas y extender la vida útil del equipo.

3) El servicio de Cualificación Operacional ó Verificación de Rendimiento (OQ/PV) debe realizarse de manera programada con el objetivo de validar el funcionamiento del equipo analítico de acuerdo a parámetros previamente establecidos por el fabricante en un Protocolo de Validación ejecutados y por personal certificado por el mismo. Obtención de documentación completa y auditable de las pruebas, del Protocolo de Validación y de los resultados obtenidos.